

TBlox-Assist

Eenvoudig systeem voor het behandelen van vragen, op- en aanmerkingen van gebruikers

Gebruikers van TBlox software kunnen via TBlox-Assist gratis vragen stellen en suggesties doen. Assist via de telefoon of per email is ook mogelijk tegen een betaling van 25 credits.

Via TBlox-Assist kunt u zich rechtstreeks richten tot de medewerkers van het TBlox-support team. U kunt u e-mail wenst te ontvangen. Bij 'Open zaken' kunt u uw tickets en hun status bekijken. Met de zoekfunctie kunt u snel de juiste ticket terugvinden. Door de icoontjes kunt u gemakkelijk de status en het vraagtype herkennen.

Andere vormen van service/support die TBlox aanbiedt zijn de TBlox-Workshop, TBlox-Academy of WebEx™.

TBlox-Workshop

Trainingen en prestaties voor groepen van maximaal 10 personen in het TBlox-Learning Center in de Van Nelle Ontwerpfabriek te Rotterdam

Een workshop kan bestaan uit:

- Korte inleiding TBlox software
- Toepassing van TBlox binnen uw eigen organisatie
- Training in modules of een demonstratie van de software
- Brainstorm
- Oriëntatie / Strategische sessie
- Partner Trainingen

TBlox Special Projects team.

TBlox-Academy

TBlox organiseert 2x per maand een TBlox-Academy in de Van Nelle ontwerpfabriek te Rotterdam. In een interactief programma delen de deelnemers en sprekers ervaringen uit de praktijk.

TBlox-WebEx™

Een meeting vanaf uw eigen werkplek bijwonen? Meld u aan voor de WebEx™ demo over TBlox oplossingen, in een interactieve webmeeting zullen mogelijkheden over bijvoorbeeld TBlox-Inkoop, TBlox-Business Intelligence, TBlox-Factuur scanning, TBlox-Documenten of HRM. Stel uw vragen en ervaar direct het gebruikersgemak van TBlox software.

TBlox-Credits

Met TBlox-Credits kunt u gebruik maken van onze software, service en de FreeSupplierPortal. Er zijn al opwaardeerkaarten vanaf € 250. Met de credits bepaal je zelf wat, hoeveel en wanneer je de software gebruikt. Koop credits en activeer direct de software. U kunt eenvoudig online credits kopen in de TBlox-Cockpit. Met de online overzichten beheert u het gebruik van de producten en of diensten van TBlox.



